

# 英国蓝牌导游 Blue Badge Guide



## 什么是蓝牌导游

蓝牌导游是英国官方认证并注册的最高级别专业导游，是英国旅游官方接待大使。

英国蓝牌导游资格认证考试由导游学院（Institute of Tourist Guiding）培训、认证和监督，受到英国国家旅游局（VisitBritain）的认可和支持。其他的导游资格认证还有绿牌（仅能在部分地区讲解或担任领队），白牌（仅能在特定景区讲解）。蓝牌导游可以在认证区域，可以带领任何规模和类型的旅游团，为游客提供深入的旅游体验。

## 蓝牌导游的含金量

每年有数百位申请者通过严格的笔试、面试，仅有30名候选者能获得参与蓝牌导游培训的资格，其中不乏牛津剑桥等名校毕业生。

不同于死记硬背，蓝牌导游培训并没有规定的导游词，每个人都要根据自己的理解和现场情况组织语言。培训是长达两年的大学级别的教育，培养导游们成为真正的旅行家。课程不仅涵盖历史、文化、社会、艺术、地理、建筑等学科，还有园艺、时尚、饮食、电影等关于英国生活的方方面面，以及各景区和大巴车上的现场讲解培训，保证毕业生的职业素养。

导游需要经过一系列的口头和书面考试，测试导游的知识、演讲和表达能力，以及处理突发事件的能力。十余门毕业考试也被认为是英国职业技能考试中最难的，一旦三次在同一门考试中未通过将失去毕业资格，需要重新申请、缴纳全部费用，从头开始学起。每年都有约5%–10%考生无法顺利毕业，获得资格证书。

毕业后，蓝牌导游也需要持续学习，导游行会定期举行职业培训活动 Continuing Professional Development (CPD)，不断提高蓝牌导游的业务能力。

## 物超所值的优质服务

蓝牌导游培训费用很昂贵，邀请到的老师也是各行业内的专家，能提供最系统的知识和前沿的信息。培训全部是英文授课，如果以其他语言讲解还需要自学专业术语的翻译，以达到和英文讲解同样的水平。所以，以非英文讲解的蓝牌导游会比纯英文讲解的价格还要高一些。蓝牌导游在英国境内从事导游服务，为游客提供最高质量、专业的导游服务，超强的责任心、处理突发事件的能力、和对职业的热爱，这是没有资格认证的业余导游无法替代的。

伦敦大部分景区只有蓝牌导游可以提供讲解服务，并允许蓝牌导游免费进入景点，不需要额外支付蓝牌导游的门票费用，和景点导游的费用，对于VIP小团队来讲，还可以节约不少成本。

## 英国高端旅游品质的保证

蓝牌导游拥有自己的行会组织，导游行会实时整理景区和旅游出行信息，保证蓝牌导游不仅拥有深厚的文化素养，还掌握最新的旅游咨询。导游行会与国家和地方旅游局一起参与新景区的规划筹建，参加庆典、展会活动，以及新旅游线路的规划。与政府、酒店、景区的良好关系可以为组团社提供最新的旅游资讯，协助完善旅游产品。蓝牌导游本身就是卖点，是对导游在知识、技能和专业水平方面的高度认可，也受到了全世界旅游从业者的尊重和信赖。大多数欧美国家的高端旅行社都会选择蓝牌导游作为他们的前期宣传和后期服务的保证。

### 历史和现状

1950年，为了培养高端的导游人才，迎接大不列颠节(Festival of Britain)，地处摄政街的皇家理工学院（即现在的威斯敏斯特大学）设立了最早的蓝牌导游课程，他们的毕业生也成了世界上最早的持牌专业导游群体。

目前全英工作中的蓝牌导游约2000名（伦敦约600名），包括中文普通话和广东话在内的，34种外语（或方言），其中普通话导游约有50位。

### 预约伦敦蓝牌导游

可以通过 Association of Professional Tourist Guides (APTG)

官网 <https://www.guidelondon.org.uk/>

或者

British Guild of Tourist Guide官网

<https://britainsbestguides.org/>